

Salgs- og leveringsbetingelser

De følgende salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle transaktioner og leverancer foretaget af SmartBrønd ApS (CVR-nr. 43234382). Disse betingelser anvendes, medmindre der eksisterer en separat skriftlig aftale mellem køber og SmartBrønd ApS, der udtrykkeligt har til formål at fravige disse vilkår. Betingelserne vil desuden ikke gælde, hvis de er i konflikt med gældende forbrugerbeskyttelseslovgivning.

Produktbeskrivelse

SmartBrønd ApS tilbyder en række produkter og ydelser, som kunderne har mulighed for at leje eller købe. Vores tilbud kan inddeles i tre hovedkategorier:

- **Monitoreringsudstyr:** Vi leverer specialiseret udstyr til monitorering af forskellige miljømæssige og infrastrukturelle parametre. Dette omfatter udstyr til måling af vandstand, nedbør og jordfugtighed. Disse enheder er designet til at indsamle nøjagtige data, som kan anvendes til at informere beslutningstagning og forbedre effektiviteten.
- **Styringsudstyr:** Denne kategori indeholder produkter som pumper, spjæld og magnetventiler, der anvendes til at regulere forskellige fysiske processer. Disse enheder fungerer på basis af de data, der indsamles gennem vores monitoreringsudstyr.
- **Online Dataplatform:** Vi tilbyder adgang til vores online dataplatform, som behandler og visualiserer de data, der indsamles gennem vores monitorerings- og styringsudstyr. Kunden kan tilgå deres data i realtid gennem vores sikre, brugervenlige interface. Dette gør det let at overvåge og reagere på ændringer i deres miljø eller infrastruktur. Denne service er tilgængelig på et abonnementsbasis.

Derudover tilbyder SmartBrønd ApS en **serviceaftale** for vedligeholdelse og drift af vores udstyr. Denne aftale sikrer, at dit udstyr altid er i optimal stand, og eventuelle problemer løses hurtigt og effektivt.

Priser og betaling

SmartBrønd ApS tilbyder flere typer af ydelser, og hver har sin egen betalingsstruktur:

- **Opstarts- og installationsomkostninger:** Disse omkostninger dækker forberedelse, levering, installation og, i lejeaftaler, nedtagning af vores monitorerings- og styringsudstyr. Medmindre andet er angivet på fakturaen, betales beløbet for nedtagningen sammen med opsætningsomkostningerne ved aftalens start.
For disse ydelser kræver vi 50 % af det samlede beløb betalt 1 uge før opsætningen, som dækker de omkostninger vi har haft i forbindelse med leverancen. For ordrer, der overgår 100.000 kr., kræver vi et depositum på 25% af det samlede beløb 8 uger før opsætning for at dække indkøb af materialer.
- **Nedtagning:** Pris for nedtagning er med i installationsomkostningerne, med mindre andet er angivet i fakturaen. Hvis forholdene ved nedtagningen er væsentligt ændre i forhold til opsætningen, og derved kræver mere tid at nedtage, vil der eftersendes en regning på den ekstratid vi har brugt samt evt. de nødvendige redskaber der er brugt for at nedtage produktet.
- **Abonnement på Online Dataplatform:** Abonnementet giver brugerne adgang til vores online dataplatform. Abonnementet betales forud og fakturaer sendes den første hverdag i hver måned. Der betales kun for hele måneder. Hvis opsamling af data i dataplatformen starter midt i en måned, vil det være gratis for den pågældende måned. Priserne for vores abonnementer indeksreguleres årligt i overensstemmelse med nettoprisindekset, med en ekstra justering på +2%.
- **Serviceaftale:** For at sikre, at dit udstyr altid er i optimal stand, tilbyder vi også en serviceaftale. Denne aftale dækker løbende vedligeholdelse og reparation af udstyret. Fakturering for denne service aftales separat

Salgs- og leveringsbetingelser

og er baseret på den specifikke serviceaftale, der er indgået mellem SmartBrønd ApS og kunden.

Vær opmærksom på, at vi forbeholder os ret til at ændre vores priser og betalingsbetingelser, og vi vil give passende varsel om eventuelle ændringer. Alle priser er eksklusive moms, medmindre andet er angivet. Betalingsmetoder og betalingsfrister vil blive angivet på fakturaen.

Konsekvenser ved manglende betaling: Hvis et abonnement eller lejeudgift ikke bliver betalt, vil abonnementet og/eller leje af udstyret blive stoppet og/eller nedtaget efter 1 advarsler. Hvis serviceaftalen ikke bliver betalt, stopper den gældende ordre med det samme, og SmartBrønd ApS kan ikke stilles til ansvar for at have hentet og hjemtaget udstyret.

Ved forsinket betaling vil der blive pålagt en standardrente i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser. Vi forbeholder os ret til at stoppe yderligere arbejde og/eller levering af tjenester, indtil alle udestående fakturaer er betalt.

Leveringsbetingelser

SmartBrønd ApS er forpligtet til at levere produkter og ydelser i overensstemmelse med de vilkår, der er fastsat i den individuelle aftale med hver kunde.

Nedenstående generelle betingelser gælder, medmindre andet er aftalt:

- **Leveringstid:** For både salg og leje af vores produkter, vil vi altid stræbe efter at levere inden for 8 uger. Tidsplanen begynder først, når vi kender den præcise placering for installation af udstyret. Skulle vi forudse en forsinkelse ud over dette tidsrum, vil vi informere hurtigst muligt og give en opdateret forventet leveringstid. Vi vil ikke sende nogen fakturaer før vi kender den forventede leveringstid, som nævnt under "Priser og betaling".
- **Overdragelse af risiko:** Risikoen for produkterne overgår til kunden, når produkterne er leveret på den aftalte placering. I tilfælde af lejeaftaler overgår

risikoen tilbage til os, når udstyret er blevet nedtaget og returneret til os i overensstemmelse med aftalen. Hvis der opstår fejl som følge af handlinger, SmartBrønd ApS har foretaget, vil vi stræbe efter at udbedre disse inden for 7 arbejdsdage, fra fejlen er blevet opdaget. Interne fejl, som er fejl forårsaget af SmartBrønd ApS, vil blive dækket af os. Eksterne fejl, som er fejl forårsaget af faktorer uden for vores kontrol, skal dækkes af kunden. I tilfælde af eksterne fejl vil omkostninger og tidsplan for udbedring af fejlen blive aftalt før arbejdet påbegyndes, medmindre andet er aftalt i den pågældende ordre.

- **Installation:** Hvis installation er inkluderet i aftalen, vil vi installere udstyret på den aftalte placering. For at sikre en glidende og effektiv installationsproces, er det kundens ansvar at sikre fri adgang til det sted, hvor udstyret skal installeres. Hvis udstyret kræver strøm, er det kundens ansvar, at sikre, at dette er til rådighed, og at der ikke er brug for en autoriseret el-installatør, medmindre andet er aftalt i den pågældende ordre.

Vi vil sørge for, at udstyret er korrekt installeret og fungerer som forventet, før vi forlader stedet.

Installation af specialudstyr som fx en regnmåler, kan det forekomme at korrekte og uforstyrrede data kræve større krav til opsætning end omgivelserne tillader det. Dette kan SmartBrønd ApS ikke tage ansvaret for.

- **Nedtagning ved leje:** Når lejeperioden for vores produkter udløber, vil SmartBrønd ApS planlægge nedtagningen af udstyret. Nedtagningen kan forventes at finde sted fra dagen efter lejeperiodens udløb og indtil 6 uger efter. Det er kundens ansvar at sikre, at udstyret er tilgængeligt og klar til nedtagning i denne periode. Hvis kunden ikke kan garantere adgang til udstyret for nedtagning

Salgs- og leveringsbetingelser

inden for denne tidsramme, vil kunden være forpligtet til at købe udstyret.

- **Forsinkelser:** Hvis leveringen er forsinket af årsager uden for vores kontrol, såsom vejrlig eller forsinkede leverancer fra vores leverandører, kan vi ikke holdes ansvarlige for eventuelle følgevirkninger af forsinkelsen.
- **Ejendomsret:** I tilfælde af køb overgår ejendomsretten af udstyret til kunden, når fuld betaling er modtaget. I tilfælde af lejeaftaler forbliver ejendomsretten hos SmartBrønd ApS.
- **Transportomkostninger:** Medmindre andet er aftalt, er transportomkostninger inkluderet i den samlede pris.

Vær opmærksom på, at disse generelle leveringsbetingelser kan ændres baseret på den specifikke aftale, du indgår med SmartBrønd ApS. Eventuelle ændringer vil blive klart angivet i den individuelle aftale.

Brugsret til data

SmartBrønd ApS og kunden deler brugsretten til de data, der indsamles via vores produkter. Disse data er afgørende for både kundens mulighed for at træffe oplyste beslutninger og SmartBrønd ApS's mulighed for at forbedre vores produkter og tjenester.

Hvis kunden køber et produkt, ejer kunden de data, der genereres af det købte produkt. Hvis kunden lejer et produkt, ejer kunden de data, der genereres i lejeperioden. Kunden har ret til at tilgå, eksportere, sælge, og anvende disse data til eget brug, herunder overdragelse af data til tredjeparter.

SmartBrønd ApS har ret til at bruge data genereret af vores solgte og lejet produkter til at forbedre vores tjenester og produkter, til markedsføringsformål og til forskning og udvikling. SmartBrønd ApS må, med mindre andet er blevet skriftligt aftalt, gøre brug af kundes use-case og/eller navn og logo i markedsføringsformål. SmartBrønd ApS vil altid anonymisere personer, når de bruges til disse formål for at beskytte kundens privatliv.

Det er vigtigt at bemærke, at SmartBrønd ApS vil overholde alle relevante databeskyttelseslove, når vi håndterer data indsamlet via vores produkter. Vores praksis for datahåndtering er yderligere beskrevet i vores privatlivspolitik.

Service og vedligehold

SmartBrønd ApS tilbyder en omfattende service- og vedligeholdelsesplan, som kan tilføjes til køb eller leje af vores produkter. Vores mål er at sikre, at vores produkter altid fungerer optimalt og leverer nøjagtige data.

- **Regelmæssig vedligeholdelse:** Som en del af vores servicepakke udfører vi regelmæssige vedligeholdelsesopgaver for at sikre, at vores produkter fungerer som forventet. Dette kan omfatte opdateringer til software og hardware, kalibrering af udstyr, generel fejlfinding og udskiftning af batterier.
- **Fejl og reparationer:** Hvis et produkt udviser fejl eller stopper med at fungere korrekt, vil SmartBrønd ApS stræbe efter at rette problemet hurtigst muligt. Forudsætningen for dette er, at SmartBrønd ApS har fri og uhindret adgang til udstyret, hvilket er kundens ansvar at sikre. Fejl forårsaget af SmartBrønd ApS vil blive udbedret inden for 7 arbejdsdage fra fejlen er opdaget. Reparationer, der skyldes eksterne faktorer eller udefrakommende skader, er kundens ansvar og omkostninger og tidsplan for reparation vil blive aftalt før udførelsen, medmindre andet er aftalt i den individuelle ordre.
- **Udskiftning af udstyr:** I tilfælde af at et stykke udstyr ikke kan repareres, vil SmartBrønd ApS, i overensstemmelse med den individuelle ordre, enten erstatte udstyret eller tilbyde en passende løsning.

Vores service- og vedligeholdelsesprogram er designet til at minimere driftsafbrydelser og sikre pålidelig dataindsamling. Det er en værdifuld tillægstjeneste, der hjælper med at få det mest mulige ud af vores produkter.

Salgs- og leveringsbetingelser

Yderligere detaljer om vores service- og vedligeholdelsesprogrammer, samt priser, kan findes i den individuelle ordre og vil altid være tilpasset den enkle opgave.

Netværksdækning

SmartBrønd ApS er afhængig af eksterne netværksleverandører, såsom TDC, for at sikre vores produkters funktion. Mens disse leverandører tilbyder bred dækning (TDC dækker f.eks. 99,3% af Danmark), er der visse områder, hvor netværksdækning kan være utilstrækkelig eller fraværende.

Hvis du køber et produkt, og vi konstaterer, at dit område er i det mindretal, hvor der ikke er passende netværksdækning, gælder vores "Afbestillings- og returneringspolitik". Du vil have mulighed for at returnere produktet i overensstemmelse med de vilkår, der er angivet i dette afsnit.

Garanti

SmartBrønd ApS står bag kvaliteten af vores produkter og tjenester. Som en del af vores engagement i at levere høj kvalitet og kundetilfredshed, tilbyder vi en garanti for alle vores produkter under følgende betingelser:

- **Garantiperiode:** Alle vores produkter kommer med en standardgaranti på 12 måneder fra leveringsdatoen.
- **Garantidækning:** Vores garanti dækker alle defekter i materialer og håndværk, der opstår under normal brug og drift. Den dækker dog ikke defekter, der opstår som følge af misbrug, uautoriseret ændring eller reparation. Garantien dækker heller ikke defekter, der opstår som følge af batteriudladning, vandskader, strømudfald eller netværksnedbrud, og den kan ikke garantere genskabelse af tabt data som følge af sådanne hændelser.
- **Garantiservice:** Hvis et produkt viser sig at have en defekt, der er dækket af garantien, vil SmartBrønd ApS efter eget valg reparere eller erstatte produktet uden omkostninger for kunden. SmartBrønd ApS vil blive

udbedret inden for 7 arbejdsdage fra fejlen er opdaget.

- **Garantikrav:** For at gøre krav på garantien skal kunderne kontakte SmartBrønd ApS med detaljer om defekten og leveringsdatoen for produktet.

Dette er en standardgaranti, og kunden kan have yderligere rettigheder i henhold til gældende lovgivning.

Afbestilling og returnering

Her er vores politikker for afbestilling og returnering:

- **Afbestilling før levering:** Hvis du ønsker at annullere din ordre, før vi har afsendt produkterne, bedes du kontakte os så hurtigt som muligt. For ordrer, der ikke endnu er blevet behandlet, kan vi tilbyde fuld refusion. Hvis bestillingen allerede er blevet behandlet, men endnu ikke afsendt, kan der pålægges et afbestillingsgebyr for at dække eventuelle omkostninger, vi allerede har haft.
- **Returnering efter levering:** Hvis du ønsker at returnere et produkt efter levering, skal du kontakte os inden for 14 dage efter modtagelse eller opsætning af produktet. Produktet skal være i samme stand som ved modtagelsen. Omkostningerne ved returneringen skal bæres af kunden. Efter modtagelse af det returnerede produkt, vil vi foretage en inspektion. Hvis produktet er i acceptabel stand, vil vi påbegynde refusionsprocessen. Bemærk, at refusionen maksimalt kan udgøre 50 % af købssummen.
- **Defekt ved modtagelse:** Hvis et produkt er defekt ved modtagelse, skal du kontakte os inden for 7 dage efter levering. Vi vil organisere afhentning og inspektion af produktet. Hvis produktet er defekt, vil vi tilbyde reparation, udskiftning eller refusion.

Ansvarsbegrænsning

SmartBrønd ApS påtager sig ansvar i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. Dog er vores ansvar, uanset årsag og

Salgs- og leveringsbetingelser

uagtsomhedens karakter, altid begrænset til det beløb, som er dækket af vores forsikring, og vi kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlige for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tabt fortjeneste eller andre konsekvensskader.

SmartBrønd ApS er ikke ansvarlig for tab af data, der skyldes fejl i netværket, eller i tilfælde hvor batteriet løber tør for strøm. Vi er ligeledes ikke ansvarlige for skader på udstyr, der skyldes udsættelse for vand eller manglende overholdelse af alm. vedligeholde.

SmartBrønd ApS kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller manglende overholdelse af vores forpligtelser, hvis forsinkelsen eller misligholdelsen skyldes forhold, der ligger uden for vores kontrol, herunder men ikke begrænset til force majeure, arbejdskonflikter, brand, krig, terrorhandlinger, cyberangreb, import eller eksportforbud, naturkatastrofer, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, strømsvigt, internet- eller telekommunikationsfejl eller servicefejl fra underleverandører.

Vi stræber altid efter at levere den bedst mulige service, og vi forpligter os til at udbedre eventuelle fejl eller mangler, der måtte opstå på grund af vores handlinger, i overensstemmelse med de betingelser, der er anført under afsnittet "Leveringsbetingelser".

Kunder skal bemærke, at brug af vores produkter og tjenester sker på egen risiko, og det er kundens ansvar at vurdere, om produkterne og tjenesterne passer til deres specifikke behov.

Twistigheder

Eventuelle twistigheder mellem SmartBrønd ApS og kunden, der måtte opstå i forbindelse med brugen af vores produkter, tjenester, eller betingelserne i en kontrakt, skal søges løst i mindelighed gennem dialog. Hvis en løsning ikke kan findes gennem direkte forhandling, kan parterne vælge at bringe sagen for en neutral mægler.

Hvis tvisten ikke kan løses gennem mægling, skal sagen afgøres ved de danske domstole. Lovvalget og retsstedet vil være i henhold til dansk ret. Begge parter accepterer hermed at underkaste sig

jurisdiktionen af disse domstole og at give afkald på enhver indsigelse over for retsstedet.

Vi stræber altid efter at levere den bedste service og opretholde positive relationer med vores kunder. Vi opfordrer derfor vores kunder til at kontakte os med eventuelle bekymringer eller spørgsmål, så vi kan arbejde sammen om at finde en løsning.

Ændringer af betingelser

SmartBrønd ApS forbeholder sig retten til at ændre disse betingelser til enhver tid. Hvis der foretages væsentlige ændringer, vil vi give rimelig varsel til kunderne om sådanne ændringer. Varsling kan ske via e-mail eller anden passende kommunikationskanal.

Ved fortsat brug af vores produkter og tjenester efter en sådan varsling, vil det blive betragtet som en accept af de reviderede betingelser. Hvis en kunde ikke er enig i de ændrede betingelser, har kunden ret til at opsige sit abonnement eller leje af udstyr uden straf.

Vi opfordrer kunder til regelmæssigt at gennemgå disse betingelser for at holde sig opdateret om eventuelle ændringer.

Forbehold

SmartBrønd ApS tager forbehold for trykfejl, prisændringer, udgåede produkter, konstruktionsmæssige ændringer og udsolgte varer. Vi stræber efter at opretholde nøjagtighed og opdatering af information på vores materialer og kommunikationsplatforme. Imidlertid kan det forekomme, at information kan være ufuldstændig, forældet eller unøjagtig på grund af menneskelige fejl eller tekniske begrænsninger. Vi anbefaler altid, at kunderne tjekker den mest opdaterede information ved at kontakte os direkte.

Kontaktinformation

For spørgsmål, hjælp, eller anden form for assistance, er du velkommen til at kontakte os på følgende:

E-mail: info@smartbrond.dk



Salgs- og leveringsbetingelser

Der kan forventes svar mandag til fredag fra kl. 7.00-15.00, og vi bestræber os på at svare på alle henvendelser inden for fem arbejdsdag.